



# Øst 110-sentral IKS

- når hvert sekund teller

Til deltakerne i Øst 110-sentral IKS og representantskapets medlemmer

Representantskapet har møte onsdag 19. mars 2025 kl. 09.00 - 09:30

Sted: Møte gjennomføres på TEAMS og lenke til møte ligger i kalenderinnkallingen.

## Saksliste

- 1/25 Godkjenning av innkalling og saksliste, valg av to representantskapsmedlemmer til å underskrive protokollen sammen med møteleder
- 2/25 Behov for to nye ICCS (radio og telefonisystem)

Eventuelle forfall til møtet meldes Kjetil Grav på e-post [kjetil.grav@ost110.no](mailto:kjetil.grav@ost110.no) snarest mulig.

Ski, 27. februar 2025

Med vennlig hilsen

Tom Anders Ludvigsen

Tom Anders Ludvigsen  
Leder av representantskapet

Atle Holten

Atle Holten  
Styreleder



# Øst 110-sentral IKS

*- når hvert sekund teller*

---

**1/25 Godkjenning av innkalling og saksliste, valg av to representantskapsmedlemmer til å underskrive protokollen**

**Forslag til vedtak:**

*Representantskapet godkjenner innkallingen og sakslisten.*

*Representantskapet velger XX og YY og leder representantskap til å undertegne protokollen.*



# Øst 110-sentral IKS

- når hvert sekund teller

## 2/25 Behov for to nye ICCS (radio og telefonisystem)

Siden 110-sentralen har begrenset plass uten muligheter for areal utvidelse, er det avgjørende å vurdere alternative løsninger. Ved anskaffelse av to ICCS-enheter vil selskapet kunne tilrettelegge for utvikling, oppfriskning av selskapets ansatte, kompetansehevende tiltak, styrke selskapets posisjon og øke utholdenheten ved mange og langvarige hendelser. Her vises en tydelig økning og det at Øst-distriktet opplever en årlig befolkningsvekst på gjennomsnittlig 13 000 innbyggere, noe som utfordrer kapasiteten i 110-sentralen, forsterker denne trenden i økning.

### **Forslag til vedtak:**

1. *Finansiering av to nye ICCS godkjennes.*
2. *Investeringen på 688.000 kroner finansieres ved bruk av disposisjonsfondet som etter dette utgjør 8 081 409 kroner.*

### **Saksfremlegg:**

#### Bakgrunn:

110-sentralen har begrenset plass uten muligheter for fysisk utvidelse. For å øke operativ kapasitet, foreslås det å flytte driften av tjenesten knyttet til Automatiske Brann Alarmer (ABA) til et eget kontor i forlengelsen av de arealer virksomheten disponerer i 3. etasje.

#### Utvikling og anbefalte løsninger:

Prosjektet «Alarmkontor» har pågått gjennom hele 2024. I mellomtiden er nytt oppdragshåndteringsverktøy (LEO) tatt i bruk, og det gir nye muligheter. En alarmoperatørs kapasitet vil bli betydelig svekket uten tilgang til LEO og kommunikasjonsløsningen ICCS (Integrated Communication and Control System).

#### Effekter av flytting av alarmkontoret med LEO og ICCS:

- Opplæring av nyansatte og oppfriskning av eksisterende operatører kan skje uten å forstyrre operativ drift.
- Styrket operativ kapasitet ved å skille ut store og langvarige hendelser til eget rom.
- Aktiviteter kan holdes utenfor politiets beskyttede sone.
- Økt kapasitet for å være makkersentral for Oslo.
- Alarmkontoret kan effektivt delta i betjening og avklaring av automatiske brannalarmer.
- Tekniske og konfigurasjonsaktiviteter kan forekomme uten å forstyrre sentralen.

#### Økonomi:

Kostnaden for å anskaffe to ICCS-enheter er ca. 688.000 kroner. Konfigurasjon og montasje utføres av Motorola og BDO.

Kostnadselement	Beløp (NOK)
ICCS (2 stk.)	600.000
Konfigurasjon	58.000
Montasje	30.000
<b>Sum</b>	<b>688.000</b>



# Øst 110-sentral IKS

*- når hvert sekund teller*

## Ny kommunikasjonsløsning:

ICCS skal erstattes av en ny kommunikasjonsløsning (KOM) i alle Norges 110-sentraler innen 2027. Den nye plattformen, TIF110, skal støtte relevante systemer og sikre en moderne og driftssikker IT-plattform.

## Konsekvenser uten anskaffelsen:

- Utfordringer med kapasitet og plass i Øst 110-sentralen.
- Utfordringer med å håndtere store og langvarige hendelser.
- Manglende mulighet for opplæring av nyansatte i lokaler utenfor skarp drift.
- Redusert mulighet for å ta ut operatører for opplæring.
- Manglende kapasitet for å være makkersentral med Oslo 110-sentral.
- Økt aktivitet i sentralen og potensielt påvirket beredskap og arbeidsflyt.

## Anbefaling:

Det anbefales å anskaffe to ICCS-enheter for å sikre nødvendig operativ kapasitet og mulighet for opplæring og håndtering av store hendelser uten å forstyrre den daglige driften.



Øst 110-sentral IKS

*- når hvert sekund teller*

# Informasjon om behov for to nye ICCS (Radio og telefonisystem)





# Øst 110-sentral IKS

*- når hvert sekund teller*

## Bakgrunn

Selve 110 sentralen har begrenset plass uten fysiske utvidelsesmuligheter. For å øke operativ kapasitet, er det derfor utarbeidet og tilrettelagt for en kapasitets tilpassing ved å flytte driften av tjenesten knyttet til Automatiske Brann Alarmer (ABA), til eget kontor i forlengelsen av de arealer virksomheten disponerer i 3 etasje.

## Utvikling og anbefalte løsninger.

Prosjektet «Alarmkontor» har pågått gjennom hele 2024, i mellomtiden er nytt oppdragshåndterings verktøy (LEO) tatt i bruk og man begynner å se hva dette verktøyet gir oss av nye muligheter. Tilsvarende ser vi at en alarmoperatørs kapasitet vil bli betydelig svekket og kapasitet ubenyttet, uten tilgang til LEO og kommunikasjonsløsningen ICCS.

## Hva er en ICCS?

ICCS er en forkortelse for «Integrated Communication and Control System». Alle nødsentraler, inkludert 110, 112 og 113, bruker ICCS for å betjene innkommende og utgående telefonsamtaler, samt alt av radiosamband. ICCS kommuniserer via Nødnett og leveres av Frequentis.

## Ved å flytte alarmkontoret med LEO og ICCS får vi følgende effekt.

- Alarmkontoret kan delta effektivt i betjening og avklaring av skarpe automatiske brannalarmer. Alarmkontoret og 110-sentralen må ha samme operative system (OHV) samt ha kommunikasjonen mellom seg
- Opplæring av nyansatte, oppfriskning og utsjekk av eksisterende operatører kan skje uten å forstyrre samt ta kapasitet eller fokus fra operativ drift i sentralen.
- Styrker operativ kapasitet ved at man kan skille ut gitte pågående hendelser / situasjoner til eget rom. Dette er da gjerne store og langvarige hendelser. Vil også ha flere fordeler om det velges å settes krisestab.
- Aktiviteter kan ved behov holdes utenfor politiets beskyttede sone. Man må være sikkerhetsklarert for å være i 110-sentralen, dette gjelder ikke ny plass til alarmkontoret i 3 etasje
- Kapasitet for å være makkersentral for Oslo styrkes om det er installert LEO(OHV) og ICCS sammen. Dette betyr i praksis to arbeidsplasser ekstra
- Tekniske og konfigurasjons aktiviteter kan i større grad forekomme uten å forstyrre aktiviteter på sentralen. Kort forklart betyr dette at endringer i konfigurasjon og andre tekniske oppdateringer/endringer kan gjøres fra alarmkontoret. Pr i dag er dette en utfordring da teknisk personell må bruke en OP-plass i 110-sentrale

## Økonomi.

Kostnaden for å anskaffe to ICCS vil være ca. 688.000 kroner med dagens valutakurs, da handelen foregår i utenlandsvaluta (EUR). Konfigurasjon og montasje utføres av Motorola og BDO. Kostnaden for konfigurasjon og montasje vil være den samme, uavhengig av om det er én eller to ICCS.



# Øst 110-sentral IKS

- når hvert sekund teller

ICCS 2.stk	50 000 EUR	600 000
Konfigurasjon v/Motorola		58 000
Montasje v/BDO		30 000
<b>Sum</b>		<b>688 000</b>

Etter dialog med NKS IKS, skal det bestilles 12 stykker ICCS til andre 110-sentraler i 2025 og at NKS 110 vil gå i dialog for å forhandle pris med leverandør, noe som igjen kan gi en lavere total kostnad. Det ble samtidig informert om at vi vil benytte dagens ICCS ut minimum 2 kvartal 2027.

## Ny kommunikasjonsløsning.

ICCS skal erstattes av en ny kommunikasjonsløsning (KOM) i alle Norges 110-sentraler. Navnet på den tekniske plattformen er forkortet til TIF110, som står for Teknisk Infrastruktur for 110-sentralene. Formålet med TIF110 er å etablere en nasjonal, moderne og driftssikker IT-plattform som skal støtte relevante systemer, inkludert OHV, AHV og kommunikasjonsløsningen. Den nye kommunikasjonsløsningen vil settes i drift i løpet av 2027, men det ligger allerede an til noen forsinkelser

## Konsekvenser uten anskaffelsen av to ICCS-enheter.

Det er visse utfordringer knyttet til kapasitet og plass i lokalene til Øst 110. Å flytte Øst 110-sentralen til lokaler med større plass og kapasitet vil være en omfattende prosess. Selv om dette kan være aktuelt i fremtiden, er det viktig å legge til rette for utvikling og fremgang i den nåværende perioden.

Det vil være svært utfordrende å oppnå den ønskede gevinsten uten installasjon av ICCS på alarmkontoret i tredje etasje/administrasjonen, da flere oppgaver ikke kan gjennomføres uten denne anskaffelsen.

Andre konsekvensene vil være at det ikke kan gjennomføres opplæring av nyansatte i trygge og godt egnede lokaler uten å sitte i skarpt miljø. Ved oppstart vil det å sitte utenfor skarpt miljø være en stor fordel for å skape trygge rammer, samt at man kan snakke uforstyrret og ikke bli avbrutt av skarpe og reelle hendelser.

Det er et stort fokus på å sørge for at våre operatører har den nødvendige kompetansen. Vi vil starte med en kompetansekartlegging som vil gi svar på hvilke kompetansehevende tiltak som skal prioriteres. Uten et komplett system som inkluderer ICCS på alarmkontoret, vil vi ikke ha muligheten til å ta ut operatører for opplæring, slik vi har i dag. Dette gjelder også våre tilkallingsvikarer.

Vi vil se at det å ta ut de store og langvarige hendelsene fra 110-sentralen ned til alarmkontoret, vil være utfordrende uten ICCS sammen med LEO.



# Øst 110-sentral IKS

*- når hvert sekund teller*

Det er besluttet at vi skal være makkersentral med Oslo 110-sentral. Å være makkersentral innebærer alt fra å ta nødtelefoner for hverandre når kapasiteten utfordres, til å overta hverandres distrikt i en periode. Øst 110-sentral må kunne ta imot operatører fra Oslo 110 og omvendt. Dette vil være utfordrende med dagens løsning, da vi ikke har ledige OP-plasser for Oslo 110.

Ved å ikke anskaffe to ICCS-enheter mister selskapet muligheten til å kjøre opplæring på systemene og gjennomgang med utrykning/innsatstledere fra brannvesen og andre som har behov for systemopplæring/systemforståelse. Dette må da gjennomføres i et skarpt miljø, noe som vil medføre økt aktivitet i sentralen og potensielt påvirke beredskapen og arbeidsflyten for operatørene på vakt.

## **Oppsummering.**

Siden 110-sentralen har begrenset plass uten muligheter for areal utvidelse, er det avgjørende å vurdere alternative løsninger. Øst-distriktet opplever en årlig befolkningsvekst på gjennomsnittlig 13 000 innbyggere. Ved anskaffelse av to ICCS-enheter vil vi kunne tilrettelegge for utvikling, oppfriskning av våre ansatte, kompetansehevende tiltak, styrke vår posisjon og øke utholdenheten ved mange og langvarige hendelser, som vi ser en økning av.

Videre vil vi kunne gjennomføre prosjektet med å flytte alarmavdelingen fra 110-sentralen i fjerde etasje til administrasjonsdelen i tredje etasje. Dette prosjektet vil gi oss mange fordeler, men det er avhengig av at alle elementer er på plass, inkludert anskaffelsen av to ICCS-enheter