



# Øst 110-sentral IKS

*- når hvert sekund teller*

## ETISKE RETNINGSLINJER

Vedtatt av styret i Øst 110-sentral, 18. juni 2018





## **Etiske retningslinjer – hjelp til å ta de riktige valgene!**

Etikk i Øst 110-sentral handler om gode holdninger og at vi skal kunne stå for de valgene vi gjør i jobbsituasjonen.

Ansatte i Øst 110-sentral skal behandle innbyggere og kollegaer med respekt, bruke fellesskapets midler på den mest effektive måten å følge gjeldende lover og regler.

Vi tar både hodet, magefølelsen og ryggmargrefleksen i bruk når vi handler, og som regel ender vi opp med de gode valgene.

Noen situasjoner og valg er vanskeligere enn andre og derfor har Øst 110-sentral utviklet etiske retningslinjer for alle oss som har Øst 110-sentral som arbeidsplass.

Denne brosjyren tar for seg disse retningslinjene som sørger for at valgene våre ikke går på bekostning av fellesskapets beste. I tillegg til at de setter en standard for hvordan vi skal utføre oppgavene våre på en måte som gjør at innbyggerne og samarbeidspartnere kan ha tillit til oss.

Vi vektlegger at Øst 110-sentral sitt verdigrunnlag er å være ærlig og redelig, stå samlet, være serviceinnstilt samt levere våre tjenester med høy kvalitet.

**Øyvind Arntzen**  
Daglig leder



## Våre etiske retningslinjer er:

- Vi forvalter fellesskapets verdier og opptrer redelig, upartisk og profesjonelt i alle forhold.
- Vi bidrar til åpenhet og innsyn i vårt arbeid.
- Vi unngår å komme i situasjoner som kan medføre konflikt mellom Øst 110-sentral's interesser og egne interesser.
- Vi sier fra dersom vi oppdager kritikkverdige forhold.
- Vi plikter å være bevisst egen kommunikasjon i sosiale medier, slik at denne kommunikasjonen ikke kommer i konflikt med Øst 110-sentral's etiske retningslinjer.
- Vi er konstruktive i forkant av beslutninger og lojale i oppfølgingen.
- Vi er ansvarlig for å holde oss orientert om, og etterleve de generelle og spesielle reglene om taushetsplikt som gjelder innenfor vårt arbeidsområde.
- Vi tar aktivt ansvar for å skape et godt arbeidsmiljø, vise respekt og omtanke og bidrar til fellesskap og tilhørighet.
- Vi bidrar til å skape trygghet gjennom våre handlinger og egen kommunikasjon.
- Vi skal ikke bruke vår stilling til personlig vinning.
- Vi skal ikke motta noen form for økonomisk fordel fra noen av Øst 110-sentral sine forbindelser.
- Vi skal ikke motta noen form for gaver, ytelser eller andre påskjønnelser i tilknytning til forhandlinger eller for en bestemt kontrakt eller atferd.

## Etisk veiviser for ansatte i Øst 110-sentral

Står du overfor et etisk dilemma, så still deg selv følgende spørsmål:

- Er det tillatt ifølge norsk lov?
- Er det forenlig med Øst 110-sentral's etiske retningslinjer?

Spør deg selv:

- Er det nødvendig?
- Er det forsvarlig?
- Er det økonomisk fornuftig?
- Hvordan vil det påvirke miljøet?
- Er jeg komfortabel med dette?



**Er du i tvil – spør en kollega eller din leder om råd!**